

Современная юридическая практика: 5 шагов

Цикл тренингов для юридических фирм и юридических департаментов:

## ШАГ 2. Качество услуги через качества людей: быть партнером и сотрудником в юридической фирме

18-19 февраля 2015, Новосибирск

Тренинг представляют:



LexProf

LEGAL  
**STRATAGENCY**

**ИНКО**

АГЕНТСТВО ЗАЩИТЫ  
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ

При содействии Министерства юстиции  
Новосибирской области

Генеральный Партнер



Партнеры Семинара



## КОНЦЕПЦИЯ ЦИКЛА ТРЕНИНГОВ «5 ШАГОВ»

Профессиональный успех юридической практики (будь то небольшая юридическая фирма, адвокатское бюро или коллективное внутреннее подразделение компании) требует серьезной работы – как от руководителей, так и от юристов. Безупречная экспертиза в области права является само собой разумеющимся, однако, недостаточным фундаментом устойчивого функционирования практики.

Создание успешной и признаваемой клиентами и коллегами юридической практики подразумевает, что каждый сотрудник, наряду со знаниями, обладает специальными компетенциями, включающими в себя как индивидуальные профессиональные навыки, так и навыки управления. **Если задача юристов - подтверждать наилучший сервис клиентам фирмы, то задача лидеров – управлять работой и отношениями так, чтобы обеспечить наилучший финансовый результат.**

В рамках Курса предлагается цикл из 5 взаимозависимых блоков по 1,5-2 дня. Первым шагом на пути построения настоящей юридической фирмы стал тренинг, который прошел в Новосибирске 28-29 мая 2014 и был посвящен построению созданию **необходимых условий существования юридической фирмы (минимальная способность работать с клиентами и набор квалификационных требований к своим людям через введение в систему профессиональных навыков).**

Следующий – второй – шаг призван углубить навыки профессионального взаимодействия в нескольких горизонтальных и вертикальных плоскостях:

- 1) сотрудники различных квалификаций и клиенты (в расширенном смысле),
- 2) сотрудники внутри команды и внутри рабочих групп, сформированных на основании разнообразных критериев (по этим двум плоскостям мы также ждем в гости инхаузов),
- 3) сотрудники партнерского и предпартнерского уровня

и через совершенствование взаимодействия **улучшить качество клиентского сервиса, следовательно – платежготовность клиентов.**

## ПРОГРАММА ВТОРОГО ШАГА

### 0. ДЕНЬ 0. ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

*Зарегистрированные участники семинара получают для выполнения домашние задания, нацеленные на развитие специальных профессиональных навыков и самостоятельную подготовку для повышения эффективности усвоения и внедрения знаний в ходе семинара:*

- «Перепиши-ка это»
- «Задание на исследование»
- Материалы семинара
- Для желающих – анонимные анкеты.

### 1. ДЕНЬ 1. КАЧЕСТВО УСЛУГИ ЧЕРЕЗ КАЧЕСТВА ЛЮДЕЙ

*Для любых сотрудников юридических фирм и юридических департаментов, включая бэкофис. Руководители-лидеры и ветераны тренингов Хвощинского могут прийти только на второй день, если в себе уверены.*

- Как понимать и управлять ожиданиями заказчиков юридических услуг (включая руководителей как внутренних заказчиков)
- Из чего складывается качество юридической услуги как единственной ключевой гарантии успешной работы
- Какими качествами и квалификациями должны обладать люди, воплощающие качество услуги, и как эти качества и квалификации можно развивать
- Матрица квалификационных требований к юристам как основа принятия управленческих решений в отношении сотрудников. Введение. Чуть подробнее – навыки общего юридического письма.

Специальный «сквозной» кейс-стади:

- «Делегирование в работе по проектам».

### 2. ДЕНЬ 2. БЫТЬ ПАРТНЕРОМ В ЮРИДИЧЕСКОЙ ФИРМЕ

*Для любых сотрудников юридических фирм и юридических департаментов; в первую очередь, для управляющих партнеров в обществе всех своих коллег, на которых лидер хочет положиться в будущем; во вторую очередь, для «партнеров» и будущих партнеров.*

- Зачем нужны партнеры и что они делают: ответственность, возможности (по пяти измерениям: управление, лидерство, экономика, человеческие качества, корпоративное признание)
- Отношения с клиентами как отражение отношений в партнерстве
- Ну да, конечно же: выживаемые и безнадежные модели партнерства, включая (куда же без них) модели распределения прибыли.

Специальный сквозной кейс-стади:

- Делегирование в партнерстве: что делаю я, и что делают мои коллеги.

## РАСПИСАНИЕ

Оба дня тренинга (18 и 19 февраля 2015) будут построены по следующей сетке:

- 09.30 – 10.00 регистрация, знакомство, неформальное общение
- 10.00 – 11.30 сессия 1
- 11.30 – 12.00 малый перерыв
- 12.00 – 13.30 сессия 2
- 13.30 – 14.30 большой перерыв
- 14.30 – 16.00 сессия 3
- 16.00 – 16.30 малый перерыв
- 16.30 – 18.00 сессия 4

## ВЕДУЩИЙ

### Александр Хвощинский, LL.M



#### Директор Legal Stratagency и LegalStudies.RU

##### Экспертиза

- стратегический и управленческий консалтинг для юридических фирм и юридических департаментов
- профессиональное развитие юристов
- регулирование юридической профессии

Офисы: Москва, Берлин

Языки: русский, английский, немецкий

#### Образование и карьера

С отличием окончил юридический факультет МГУ им. М.В.Ломоносова;

LL.M. (European Business Law) в the Catholic University of Nijmegen/Pallas Consortium (Голландия);

С 1998 по 2004 преподавал на юридическом факультете МГУ (спецкурс «Развитие договорного права в зарубежных странах»);

С 1993 года ведет профессиональную юридическую практику в ряде юридических фирм и в качестве корпоративного юриста в России и за рубежом;

#### Опыт

С 2001 года профессионально занимается вопросами развития юридической профессии в России и странах СНГ, проблемами повышения эффективности организации и управления юридической практикой.

Является соучредителем LegalStudies.RU: Автономной некоммерческой организации (Москва, 2004) – первой компании, оказывающей консалтинговые услуги по стратегическому развитию и управлению юридическими фирмами в русскоговорящих странах.

Число клиентов консалтинговых и тренинговых услуг насчитывает порядка 130 юридических фирм и региональных офисов (включая большинство крупнейших российских фирм и фирм из стран СНГ).

Соорганизатор многочисленных конференций по управлению юридической фирмой с участием более 2000 фирм.

Автор тренингов по развитию профессиональных юридических навыков для ведущих юридических фирм и департаментов в регионах.

Участник множества российских и международных проектов, направленных на разработку политики и методики реализации передовой практики в области юридической профессии и управления юридической фирмой (в частности для Конституционного Суда, Высшего хозяйственного суда, Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации).

#### Членство и деятельность в профессиональных организациях

Международная ассоциация юристов (International Bar Association):

- Сопредседатель Ежегодной Конференции ИВА «Управление юридической фирмой», Москва
- Председатель Комиссии (рабочей группы) по вопросам управления финансами Комитета ИВА по Управлению юридической фирмой.

#### Контакты

Москва  
**LegalStudies.RU**  
legalstudies@legalstudies.ru  
web: www.legalstudies.ru

Берлин  
**Legal Stratagency**  
Flottwellstr. 15,  
10785 Berlin, Germany  
e-mail: ax@stratagency.com  
web: www.stratagency.com  
tel: + 49 160 92 97 50 67

## О СООРГАНИЗАТОРЕ

LEGAL  
**STRATAGENCY**

Legal Stratagency\* с 2011 года расширяет границы LegalStudies.RU по оказанию профессиональных услуг для юридических фирм и юридических департаментов в странах Европы с особым акцентом на русскоговорящие страны.

### Мы помогаем

- Юридическим фирмам – строить успешную юридическую практику
- Юридическим департаментам – повышать свою эффективность
- Юристам – расти профессионально
- Бизнесу – заручаться поддержкой лучших юридических советников

### Мы предлагаем

- Стратегический и управленческий консалтинг
- Поддержку в разработке и реализации маркетинговой стратегии
- Системы управления качеством юридической практики
- Программы профессионального развития для юристов
- Профессиональный нетворкинг

### География нашей работы

- Россия, Украина, Беларусь, Казахстан
- другие русскоговорящие государства
- Центральная и Восточная Европа
- Западная Европа

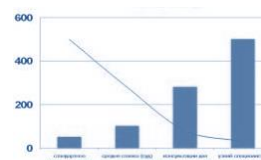
### Мы гордимся

- Своей работой для ведущих юридических фирм международного и национального масштаба в части поддержания их стремительного развития
- Нашими успехами по созданию постоянных площадок для нетворкинга юристов
- Возможностью ежедневно вносить свой вклад в развитие юридической профессии и продвигать ее интересы

### *professional consultant*



### *trusted partner*



### *insiders in the Region*



### *caring for reputation*



\*Stratagency является зарегистрированным знаком

### Контакты

Flottwellstr. 15,  
10785 Berlin, Germany  
tel: + 49 160 92 97 50 67  
web: [www.stratagency.com](http://www.stratagency.com)  
email: [legal@stratagency.com](mailto:legal@stratagency.com)